

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor uw eigen kosten. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via email info@automaterialenhaaglanden.nl met daarin de volgende gegevens:

uw naam en adres

Het ordernummer van de bestelling (zie de factuur of de bevestigingsemail)

Welke producten u wilt terugsturen

De reden van terugsturen (dit is niet verplicht maar wij stellen deze feedback zeer op prijs om onze dienstverlening en assortiment te kunnen verbeteren)

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Producten welke gebruikt of geopend zijn kunnen niet geretourneerd worden.

Automaterialen Haaglanden

Naaldwijksestraat 79

2515KX Den Haag

info@automaterialenhaaglanden.nl

070-3263575

KVK 66904579

BTW-nummer op aanvraag.